

ELŐTERJESZTÉS

Bánokszentgyörgy Községi Önkormányzat Képviselőtestülete 2017. május 3-i ülésére

**Bánokszentgyörgy Község Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
2016. évi értékelése
az 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdésében foglaltak alapján**

Általános rész

Település neve:	Bánokszentgyörgy
Állandó lakosok száma:	619 fő
0 – 18 év közötti gyermekek száma:	107 fő
Rendeletalkotási kötelezettség:	
- rendelet száma	2/2015. (II. 27.) számú rendelet

Települési önkormányzat feladatai

1./ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- meghatározott pénzbeli támogatásnak,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban

- a) az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza,
 - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos,
 - ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét meg nem töltötte be,
 - felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be.
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszerezését.

- 2016. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 53 fő ebből:
 - 2016. évben kedvezményben részesülő nagykorúak száma : 4 fő.
- 2016. évben a gyermekvédelmi törvény alapján pénzbeli támogatásban részesített gyermekek száma:
 - 2016. augusztus hónapban 49 fő, összesen 284.200,- Ft összegben.
 - 2016. november hónapban 56 fő, összesen 324.800,- Ft összegben.

2./ Az önkormányzat **24 fő** gyermeket részesített települési - beiskolázási segély – támogatásban 320.000,- Ft összegben.

3./ Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

- A szolgálat fő célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése és családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermekjóléti szolgáltatást Bánokszentgyörgy Község Önkormányzata Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával biztosította 2016. évben.
- Személyi és tárgyi feltételek: A családgondozó munkája során tájékoztatást, felvilágosítást biztosít a gyermeki jogokról és a szociális támogatási formákról. Ügyfelfogadást tart Bánokszentgyörgyön hétfőn és pénteken délelőtt 10.00 órától – 12.00 óráig a Kossuth u. 53. szám alatt. Rendszeresen és egyéb esetekben alkalmi jelleggel segít ügyfeleinek hivatalos ügyeik intézésében.

4./ Gyermek napközbeni ellátása

Célja: a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletének, gondozásának, nevelésének, foglalkoztatásának és étkeztetésének biztosítása.

- A napközbeni ellátást igénybe vevő gyermekek száma:
 - a napközi otthonos óvodában: 17 fő
 - az általános iskolában: 28 fő

2016. évben szünidei gyermekétkeztetésben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos helyzetű gyermekek részesültek:

tavaszi szünetben:	21 fő
nyári szünetben:	29 fő
őszi szünet:	27 fő
téli szünet:	34 fő

Jegyző feladatai

1./ Teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele

- A teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot a gyermek születése után vagy azt megelőzően - a fogamzás idő kezdetétől – személyesen lehet megtenni.
- 2016. évben teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére gyámügyi hatáskörben nem került sor.

2./ Környezetanulmány készítés, leltározás

- A gyámhivatal, a bíróság és az ügyészség megkeresheti a települési önkormányzat jegyzőjét, hogy a kérelmező vagyoni, szociális, egészségügyi kulturális, lakás vagy egyéb körülményeiről készítsen környezetanulmányt.
A gyámhatóság részletes környezetanulmányt (helyzetértékelést) készít.
- A környezetanulmánynak tartalmaznia kell az ügy szempontjából lényeges adatokat, tényszerű megállapításokat, nyilatkozatokat, a család körülményeinek értékelését, az ügyben felvilágosítást adó személy(ek) nevét és lakcímét, valamint a környezetanulmányt készítőjének aláírását, beosztását.

2016. évben 3 alkalommal került sor környezetanulmány készítésére.

A környezetanulmány felvételére a Nagykanizsa Járási Bíróság, és Zala Megyei Kormányhivatal Letenyei Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Okmányirodai Osztály megkeresése alapján került sor.

- 2016. évben kiskorú ingó- és ingatlan vagyonának felleltározására 2 esetben történt.

3./ Szakértő kirendelésére 2016. évben nem került sor.

IV. Ellenőrzések

- 2016. évben a Bánokszentgyörgyi Közös Önkormányzati Hivatalnál ellenőrzés történt. Ellenőrző szerv: Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály. Az ellenőrzés időszaka: 2013. szeptember 20. - 2016. szeptember 30. közötti időszakban keletkezett iratok. Az ellenőrzést végezte: Kiss Márta szociális szakügyintéző. Az ellenőrzés módja: helyszíni ellenőrzés, iratellenőrzés céljából iratbekérés, adat- és információkérés volt. Ellenőrzési szempontok:
 - Nyilvántartások vezetése (Szt. 18. §., Gyvt. 140. §.) szerint,
 - Gyámhatósági ügyintézés ellenőrzése:
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításával kapcsolatos ügyintézés, (megállapítás, elutasítás, a Gyvt. 20. §. (3) bekezdés szerinti felülvizsgálat.
 - hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával kapcsolatos eljárás (megállapítás, kérelem elutasítása).

Az ellenőrzés megállapítása: A kötelező nyilvántartások a jogszabálynak megfelelően vannak vezetve. A kisebb hiányosságok megszüntetésére a vizsgálati jelentésben felhívták a figyelmet.

V. Feladatok

- Cél: a községben élő és rászoruló családok részére minél több formában támogatás nyújtása, hogy a gyermekek családban történő nevelkedését minél jobban elősegítse, annak érdekében, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, megszüntetéséhez hozzájáruljon.
- A képviselő-testület bűnmegelőzési és közbiztonsági koncepciót fogadott el.

A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése, ifjúságvédelem esetében az eredményes megelőzési tevékenység érdekében erősíteni kell a rendőri szervezet, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársa, a gyámhatóság, az illetékes városi gyámhivatal, a védőnő, az iskola vezetése közti együttműködést.


Fontos a rendőrség biztonságra nevelő általános iskolai programjának népszerűsítése, támogatása.

A gyermekeket abban fejleszti, erősíti, hogy képesek legyenek a veszélyek felismerésére, azok rutinszerű elhárítására.

A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámoló az értékelés 1. számú mellékletét képezi.

Bánokszentgyörgy, 2017. április 26.




Szunyogh István
jegyző

BESZÁMLÓ

**A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016.
évben végzett szakmai tevékenységéről.**

Készítette: Bedőné Hári Éva családsegítő

2016. január 1-től települési önkormányzat feladatköre a család- és gyermekjóléti szolgálat működtetése. A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területéhez Bánokszentgyörgy- Bucsuta-Oltárc-Pusztamagyaród-Szentlisló-Várfölde települések tartoznak.

A családsegítő feladatokat 1 fő látja el. Bánokszentgyörgyön heti kettő alkalommal a többi településen heti egy alkalommal történik ügyfélfogadás. Mindenhol biztosított az kliensek fogadására alkalmas helyiség, a munkavégzéséhez szükséges tárgyi feltétel.

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeinek védelmében a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával nyújt személyes szolgáltatás.

A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat összesített főbb statisztikai adatai 2016.évben az ellátási területre vonatkozóan.

A szolgálatnál megjelent személyek és családok száma:

Életkor	Együtműködési megállapodás alapján (min. 6 hónapig tartó folyamatos gondozás) Fő	Tanácsadottként megjelentek Fő	Egyszeri alkalommal megjelentek Fő
0-2	5	Nincs korcsoportos bontás	Nincs korcsoportos bontás
3-5	3		
6-13	18		
14-17	6		
18-24	6		
25-34	4		
35-49	16		
50-61	1		
Összesen:	59	23	41
Szolgáltatást igénybe vevő családok száma:	24	21	39

84 családdal foglalkoztam ez 123 főt érintett.

Szakmai tevékenység:

Megnevezés	Szakmai tevékenység (halmozott adat)	Ellátott személyek száma
Információnyújtás	194	104
Segítő beszélgetés	160	82
Tanácsadás	191	79
Ügyintézéshez segítségnyújtás	79	52
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	9	11
Közvetítés központhoz		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	166	79
Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában központ által bevonva	55	20
Esetkonferencia	6	15
Esetmegbeszélés	20	26
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	23	23
Adomány közvetítés	37	54
Családlátogatás	517	97

A szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint:

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	7	10
Ebből: szenvedélybetegség	1	2
Csalái-kapcsolati konfliktus	6	11
Családon belüli bántalmazás	2	2
Elhanyagolás	17	22
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	12	13
Gyermeknevelési	20	25
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		5
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	6
Egyéb egészségügyi probléma	5	6

A leggyakoribb veszélyeztető tényező gyermeknevelési problémákból adódnak:

- az alkalmanként előforduló higiéniai hiányosságok
- a gyermek iskolai hiányásaiban a szülő partner
- következetlen, engedékeny nevelési módszerek

A gyermeknevelési hiányosságokból alakulnak ki a súlyosabb problémák, mint az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, az olyan magas óraszámú igazolt hiányzás, ami miatt a gyermek nem osztályozható, osztályozó vizsgára kényszerül vagy osztályt kell ismételnie. A gyermekek lemaradnak a tanulásban.

A másik fő veszélyeztető tényező az elhanyagolás. Ennek jelentős része az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás.

Jelentős a szülők életvitele miatt veszélyeztetett gyermekek száma. Ez főleg a gyakori költözködésből nem megfelelő lakhatási körülményekből adódik.

A családi-kapcsolati konfliktusok érintettjei többnyire felnőttek (párok, szülő-felnőtt gyermek), de vannak esetek amikor kiskorú gyermek is érintett, mivel az ő jelenlétében zajlanak a veszekedések.

Az egészségügyi problémák a kezeletlen, elhúzódó rühességből, a többszörösen elmaradó védőoltásokból adódnak.

Fő feladatkörök:

- szociális segítőmunka
 - tájékoztatás nyújtás
 - szolgáltatások, ellátások közvetítése
 - adminisztrációs feladatokat ellátása
 - ügyfélnyilvántartás, tájékoztatási nyilatkozat, együttműködési megállapodás, esetenapló, MACIS adatlapok vezetése, feljegyzések készítése
 - napi szintű KENYSZI jelentés
 - levelezés
 - felkérésre környezettanulmány készítése
 - figyelemmel kíséri az ellátási területén élő családok és gyermekek:
 - életkörülményeit
 - gyermekjóléti, szociális ellátások iránti szükségletét
 - gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét
 - működteti a veszélyeztetést észlelő jelzőrendszert, ennek keretében:
 - felhívja a jelzőrendszer tagjai figyelmét a jelzési kötelezettségük írásban- *krízis helyzet esetén utólagosan* – történő teljesítésére
 - a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja
 - a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, a család szükségleteihez igazodóan intézkedik
 - a megtett intézkedésekről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy a jelzést tevő személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét
 - a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központ részére.
 - éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít az éves szakmai tanácskozást követően március 31-ig.
 - az éves intézkedési terv tartalmazza:
 - a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak tanulságait
 - az éves célkitűzéseket
 - a célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket
2. A gyermekek veszélyeztetettségét észlelő-és jelzőrendszer 2016.évi működésének átfogó értékelése a jelzőrendszer tagjainak írásos és szóbeli tájékoztatói alapján.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnői szolgálat, házi orvos)
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóságok
- javítóintézet
- gyermekjogi képviselő

Az észlelő- és jelzőrendszer feladata:*Kötelesek:*

- jelzéssel élni
 - A gyermek veszélyeztetettsége esetén.
 - A gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása végett.
- Hatósági eljárást kezdeményezni a gyermekbántalmazása, súlyos elhanyagolása esetén.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt a jelzést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2016. évben:

Megnevezése	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltatók	8
Ebből: védőnői szolgálat	7
Közoktatási intézmény	19
Ebből: iskola	17
óvoda	2
Rendőrség	2
Gyámhivatal	0
Áldozatsegítő Szolgálat	1
Állampolgár	1

Beszámoló összege:**❖ A főbb veszélyeztető tényezők:**

- a rühesség megjelenése (nem az utasításnak, tájékoztatásnak megfelelő kezelés miatt elhúzódó gyógyulás, visszafertőződés)
- igazolatlan iskolai hiányzások, az igazolt hiányzások magas óraszám (megfigyelhető, hogy ezek a problémák egy-egy családon belül minden gyermeket érintenek)
- következtelen gyermeknevelés, szülői példamutatás hiánya
- a szülők együttműködésének hiánya, szülői érdektelenség (nem tartanak kapcsolatot az oktatási intézményekkel, szülői értekezleten nem vesznek részt, nem érdeklődnek gyermekük iskolai munkájáról, magatartásáról, nincsenek tisztában gyermekeik tanulmányi eredményével, az óvodában nem érdeklődnek a gyermek fejlődéséről)
- nem az időjárásnak megfelelő öltözék
- szórványosan előforduló gondozatlanság (tisztá ruházat hiánya, elégtelen személyes higiénia)
- rossz szociális körülmények
- a családok alacsony jövedelme, pénzbeosztási képesség hiánya
- családon belüli konfliktusok (a gyermekek jelenlétében zajlanak)
- szülők életvitele (alkohol fogyasztás, gyakori lakhely változtatás)
- gyakori megbetegedések miatt oltás elmaradás, tanácsadások elmaradása
- várandós késői gondozásba vétele, várandóság alatti vizsgálatok elmulasztása

❖ Az év során végzett szociális és gyermekvédelmi tevékenység értékelése:

- A szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak együttműködése jónak mondható. Rendszeresen a személyes, illetve a telefonos konzultációk. A védőnővel napi szinten kapcsolatban állunk, havonta minimum egy alkalommal, de szükség esetén gyakrabban is teszünk közös látogatásokat a legproblémásabb családoknál.
Életvezetési, gyermeknevelési, gyermekgondozási, egészség- megőrző, javító tanácsokkal látjuk el a családokat. Megítélésünk szerint ez fokozza munkánk hatékonyságát.
- Az óvodák, iskolák szoros időbeosztása miatt a közös családlátogatások nehezen kivitelezhetők, de súlyos esetekben velük is megoldottuk. A legproblémásabb családokat látogatták, telefonon, levél útján tájékoztatták gyermekieket érintő problémákról.
- Az oktatási intézmények kiemelt figyelmet fordítottak a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre.
- A veszélyeztetett tanulók mentális és fizikai fejlődésére fokozottabb figyelmet fordítottak a nevelők.
- A tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek egyénre szabott támogatást kaptak (fejlesztésekre, tanulószobába, napközibe irányítás).

3. A 2017. évre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása a jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítéséhez.

- érzékenyen és gyorsan reagálni az észlelt veszélyeztetettségre
- minden hátrányos helyzetű gyermek vegyen részt az óvodai nevelésben
- a szociális környezetből fakadó hátrányok ne akadályozzák a tanulók iskolai előmenetelét
- az igazolt hiányzások csökkentése, az igazolatlan hiányzások megszüntetése

- a szülők eredményesebb bevonása az oktatási intézmények életébe, aktívabb részvétel a szülői értekezleten
 - gyakoribb közös családlátogatások az oktatási intézmények nevelőivel
 - minél több gyermek veszélyeztetésének megszüntetése a jelzőrendszeri tagok összefogásával
 - minden jelzőrendszeri taggal fenntartani az egymás kölcsönös tájékoztatásán és segítségével alapuló együttműködést
- ❖ **Javaslatok a hatékonyabb együttműködés érdekében:** a jelzőrendszeri tagok az együttműködést megfelelőnek ítélték meg. 2017. évben a kialakult munkamódszerek alkalmazását és fenntartását javasolják.

Bánokszentgyörgy, 2017. április 14.



Bedőné Hári Éva

családsegítő