

Bánokszentgyörgy Község Önkormányzat  
Polgármestere

8891 Bánokszentgyörgy, Petőfi út 1.

Telefon: 06-93-546-005

lkt. szám: ban/512-7/2020.

**Bánokszentgyörgy Község Polgármesterének  
56/2020. (V. 20.) számú határozata**

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel kihirdetett vészhelyzetben, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján az alábbi döntést hozom:

Bánokszentgyörgy Község Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló értékelését jelen határozat mellékleteként fogadom el.

Felkérem Szunyogh István jegyzőt, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően küldje meg azt a Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.

Határidő: 2020. május 31.

Felelős: Szunyogh István jegyző

Bánokszentgyörgy, 2020. május 20.



*Baumgartner László*  
Baumgartner László  
polgármester

# Bánokszentgyörgy Község Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak

2019. évi értékelése

az 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdésében foglaltak alapján

## Általános rész

Település neve:	<b>Bánokszentgyörgy</b>
Állandó lakosok száma:	606 fő
0 – 18 év közötti gyermekek száma:	117 fő
Rendeletalkotási kötelezettség:	
- rendelet száma	8/2019. (V. 31.) számú rendelet

## **Települési önkormányzat feladatai**

### **1./ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- meghatározott pénzbeli támogatásnak,
- a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban

- a) az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 145 %-át,
    - ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza,
    - ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos,
    - ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét meg nem töltötte be,
    - felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be.
  - b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét.
- 2019. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 51 fő ebből:
    - 2019. évben kedvezményben részesülő nagykorúak száma: 1 fő.
  - **2019. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre fordított összeg 697.000,- Ft volt.** (Az évi kétszeri augusztusi és novemberi támogatást tartalmazza gyermekenként.

#### **1.1 A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

A Bánokszentgyörgyi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője 2019. évben 50 gyermek *(ebből 1 nagykorú)* esetében állapította meg, hogy hátrányos helyzetű.

### 2./ Szünidei gyermekétkeztetés:

2016. január 1-jétől a törvény értelmében az önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést ingyenesen biztosítja a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek - 5 hónapos kortól a 18. életév betöltéséig - részére a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőben, munkanapokon.

A szünidei gyermekétkeztetést a települési önkormányzatnak az általános- és középiskolai oktatásban résztvevő gyermekek részére a nyári és évközi (téli, őszi, tavaszi) szünetekben, míg a bölcsődei gondozásban és az óvodai nevelésben résztvevő gyermekek részére a már említett szünetekben a bölcsőde és óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon kell biztosítani.

A törvény rendelkezéseinek megfelelően a 2019. évben a szünidei gyermekétkeztetés számai a következők szerint alakultak:

tavaszi szünetben:	28 fő
nyári szünetben:	29 fő
őszi szünet:	27 fő
téli szünet:	41 fő

### 3./ Az önkormányzat

- **88 fő** gyermeket részesített települési - **beiskolázási segély** – támogatásban 1.119.000,- Ft összegben.
- részt vesz a **BURSA HUNGARICA** ösztöndíjpályázaton. Az elmúlt évben **6 fő** részesült 5.000,- Ft/hó ösztöndíjban, összesen 250.000,- Ft került átutalásra.

### 4./ Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

- A szolgálat fő célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése és családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermekjóléti szolgáltatást Bánokszentgyörgy Község Önkormányzata Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával biztosította 2019. évben.
- Személyi és tárgyi feltételek: A családgondozó munkája során tájékoztatást, felvilágosítást biztosít a gyermeki jogokról és a szociális támogatási formákról. Ügyfélfogadást tart Bánokszentgyörgyön hétfőn és pénteken délelőtt 10.00 órától – 12.00 óráig a Kossuth u. 53. szám alatt. Rendszeresen és egyéb esetekben alkalmi jelleggel segít ügyfeleinek hivatalos ügyeik intézésében.

### Jegyző feladatai

#### 1./ Teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvétele

- A teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot a gyermek születése után vagy azt megelőzően - a fogamzás idő kezdetétől – személyesen lehet megtenni.
- 2019. évben teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére gyámügyi hatáskörben nem került sor.

#### 2./ Környezettanulmány készítés, leltározás

- A gyámhivatal, a bíróság és az ügyészség megkeresheti a települési önkormányzat jegyzőjét, hogy a kérelmező vagyoni, szociális, egészségügyi kulturális, lakás vagy egyéb körülményeiről készítsen környezettanulmányt.

- A gyámhatóság részletes környeztanulmányt (helyzetértékelést) készít.
- A környeztanulmányban tartalmaznia kell az ügy szempontjából lényeges adatokat, tényszerű megállapításokat, nyilatkozatokat, a család körülményeinek értékelését, az ügyben felvilágosítást adó személy(ek) nevét és lakcímét, valamint a környeztanulmányt készítőjének aláírását, beosztását.

2019. évben 6 alkalommal került sor környeztanulmány készítésére.

A környeztanulmány felvételére a Nagykanizsa Járási Bíróság, és Zala Megyei Kormányhivatal Letenyei Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Okmányirodai Osztály megkeresése alapján került sor.

- 2019. évben kiskorú ingó- és ingatlan vagyonának felleltározására nem történt.

3./ Szakértő kirendelésére 2019. évben nem került sor.

#### IV. Ellenőrzések

- 2019. évben a Bánokszentgyörgyi Közös Önkormányzati Hivatalnál ellenőrzés nem történt.

#### V. Feladatok

- Cél: a községben élő és rászoruló családok részére minél több formában támogatás nyújtása, hogy a gyermekek családban történő nevelkedését minél jobban elősegítse, annak érdekében, hogy a gyermekek veszélyeztettségének megelőzéséhez, megszüntetéséhez hozzájáruljon.
- A képviselő-testület bűnmegelőzési és közbiztonsági koncepciót fogadott el.

A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése, ifjúságvédelem esetében az eredményes megelőzési tevékenység érdekében erősíteni kell a rendőri szervezet, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársa, a gyámhatóság, az illetékes városi gyámhivatal, a védőnő, az iskola vezetése közti együttműködést.

Fontos a rendőrség biztonságra nevelő általános iskolai programjának népszerűsítése, támogatása.

A gyermekeket abban fejleszti, erősíti, hogy képesek legyenek a veszélyek felismerésére, azok rutinszerű elhárítására.

A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évben végzett szakmai tevékenységéről szóló beszámoló az értékelés 1. számú melléklet képezi.

Bánokszentgyörgy, 2020. május 5.



*Szunyogh István*  
jegyző

**Bánokszentgyörgyi Család-és Gyermejjóléti Szolgálat**

**Beszámoló**

2019.

**Készítette: Lőrincz Brigitta**

2016. január 1-től Bánokszentgyörgy Község Önkormányzata által működtetett Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a család-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. A szolgálat székhelye Bánokszentgyörgy, az ellátási területhez Bucsuta, Oltárc, Pusztamagyaród, Szentliszló és Várfölde községek tartoznak.

A munkát elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végzem:

- 1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

*1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról*

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

#### **A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:**

A családsegítő-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 1 fő családsegítő látja el.

A családgondozó személyében változás történt, 2019. 02.01.-től Lőrincz Brigitta szakvizsgázott szociális munkás látja el a feladatokat. Bedőné Hári Éba nyugdíjba ment.

#### **Tárgyi feltételek:**

A munka végzéséhez és a kliensek fogadására az ellátási terület minden településén biztosítottak a tárgyi feltételek (irodahelyiség, telefon, számítógép, internethozzáférés, fénymásoló, nyomtató használata).

#### **A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció**

- A napi munka során vezetett dokumentációk:
  - Nyilvántartásba vétél, rögzítés a KENYSZI rendszerben.
  - Tájékoztatási nyilatkozat
  - A Szolgálathoz érkezett jelzéseket kezelése.
  - Együttműködési megállapodás

- A jogszabályban előírt Esetnapló és „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjainak vezetése.
- Esetjelzések kezelése, nyilvántartása, heti szintű tájékoztatás a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ felé.
- Feljegyzések készítése

A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.

A Megyei Gyámhivatal megkeresése alapján kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalkorú kliensekről.

### **Szakmai tevékenység**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ segíti, módszertani útmutatásokkal látja el. A Szolgálat és a Központ szakmai munkája összekapcsolódik, közös feladataink vannak a védelembe és nevelésbe vétel terén.

Amennyiben a szociális segítőmunka során feltárt probléma megoldásához más szakember segítsége szükséges, a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatást biztosít, mint jogi tájékoztatásnyújtás, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció.

A felügyelt szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítása a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében Letenye, Szabadsár tér 7. szám alatt valósul meg, a Központ munkatársának felügyeletével.

A hétféligi „Készenléti Szolgálatot” is a Központ biztosítja, mely a 06 30/4394 991- es telefonszámon érhető el.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.

- A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.
- Családgondozás: a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében a rendszerben lévő családok esetében átlagosan havi háromszori találkozás.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul.

Önkéntes megkeresés, illetve az észlelő- és jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülnek elsősorban a családok a szolgálat látóterébe.



A törvényi előírásoknak megfelelően havonta átlagosan 3 alkalommal kell kapcsolatot tartani a családokkal. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot kell tartani az oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, egyéb jelzőrendszeri tagokkal. Tájékoztatást kell nyújtani az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, hivatalos levelek értelmezésében kell segítséget adni.

Amennyiben a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, javaslatot kell tenni a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központnak a gyermek védelembe vételére.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

A gyermek családból való kiemelése abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

Továbbra is a leggyakoribb veszélyeztető tényező az igazolatlan iskolai hiányzás. A gyermekek motiválatlanok, a szülők eltűrik gyermekeik iskolakerülését. A családokban nem fontos a tanulás, a tudás birtoklása. Gyakran igazolásokkal fedik a lógást, emiatt néhány gyermeknél magas az igazolt hiányzások óraszámja is. Mindezek következménye a tanulási lemaradás, iskolai kudarcok.

Vannak deviáns viselkedésű gyermekek, ahol a háttérben gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, a szülők közötti konfliktus, agresszió áll. Különösen nagy a probléma ezeknél a fiataloknál, mert a szülők nevelési módszeréből hiányzik a következetesség, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

További gondot jelentett, a szülők életvezetési, életviteli, párkapcsolati problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök.

Újabb jelentkező veszélyeztető tényező a szülők vándorló életmódja. Nehéz nyomon követni a veszélyeztetett gyermekek életkörülményeit, gondozását. A gyakori lakhelyváltogatás a csecsemős illetve kisgyermekes szülők esetén igényel fokozottabb odafigyelést.

A korábbi évekhez képest az a 2019-as évben a Gyermekjóléti Szolgálathoz nem érkezett tetvességgel és rühességgel kapcsolatos jelzés. Ez pozitív irányú változás.



**Szakmai adatok számokban: 2019.01.01-2019.12.31.-ig**

**Gondozási adatok település szerinti megoszlásba  
 (család/ gyermek)**

<b>Település</b>	<b>Alapellátás</b>	<b>Védelemben vett</b>	<b>Esetkezelés</b>	<b>Szakellátásban élő (nevelésbe vett)</b>	<b>Összesen</b>
<b>Várfölde</b>	1 család 2 gyermek	1 család 4 gyermek	2 család 3 gyermek		4 család 9 gyermek
<b>Pusztamagyaród</b>	2 család 2 gyermek		5 család 8 gyermek	1 család 2 gyermek	8 család 12 gyermek
<b>Bánokszentgyörgy</b>	7 család 11gyermek	1 család 3 gyermek	7 család 10 gyermek	2 család 3 gyermek	17 család 27 gyermek
<b>Szentlisló</b>	2 család 3 gyermek	1 család 5 gyerek	1 család 1 gyerek		4 család 9 gyermek
<b>Oltárc</b>	3 család 4 gyermek		4 család 6 gyermek		7 család 10 gyermek
<b>Bucsuta</b>		1 család 5 gyermek			1 család 5 gyermek
<b>Összesen:</b>	15 család 22 gyermek	4 család 17 gyermek	19 család 28 gyermek	3 család 5 gyermek	41 család 72 gyermek

**Problématípusok halmozottan:** gyermeknevelési, magatartási problémák, beilleszkedési nehézség, családi konfliktus szülők között, valamint szülő-gyermek között, anyagi, megélhetési probléma, a család életvitele, szülői elhanyagolás, igazolatlan iskolai hiányzás, motiválatlanság a tanulásra, a védőnővel való együttműködés hiánya, szülők vándorló életmódja.

**A szakmai tevékenységeink száma:**

Információnyújtások	74
Egyéb hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	26
Segítő beszélgetés	161
Tanácsadások	91
Közvetítés más alap, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba	4
Családlátogatás	776
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	16
Esetkonferenciák	7
Szakmaközi megbeszélés	5
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	1
Adományozás	29
<b>Összesen</b>	<b>1.195</b>

A gondozott családokkal a kapcsolattartás leginkább személyes találkozások, családlátogatás formájában valósult meg, vagy alkalmanként telefonon történik.

<i>A Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint</i>	
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	7
Gyermeknevelési	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	13
Családi konfliktus (szülők közti, szülő- gyermek közti)	7
Szülők vagy a család életvitele	9
Szülői elhanyagolás	2
Szenvedélybetegségek	1

Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	
<b>Problémák száma összesen (halmazott adat):</b>	<b>63</b>

2019. évben nem jutott gyermek és fiatalok bünelkövető a gyermekjóléti szolgálat tudomására.

**Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

Egészségügyi szolgáltató	19
Ebből védőnő	15
Közoktatási intézmény	9
Rendőrség	5
Pártfogó felügyelet	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Allampolgár	0
Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ	1
Hatóság	1
Egyéb	2
<b>Összesen:</b>	<b>37</b>

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörébe tartozik Gyámhatósági felkérésre környezettanulmány készítése családba fogadás és gondnokság alá helyezés felülvizsgálata ügyében. Ez ügykörben 9 esetben kellett eljárni.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében kell működtetni az **észlelő- és jelzőrendszert**, amely feltárja a veszélyeztető okokat.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival kéthavonta, illetve szükség szerint esetmegbeszéléseket tartunk, melynek célja a szolgáltatásra rászoruló gyermekeket és családokat érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. Az üléseken a jelző- és észlelőrendszeri tagok tájékoztatást kapnak a jogszabályi változásokról.

A jelzőrendszer tagjaival szoros a Gyermekjóléti Szolgálatnak szoros a kapcsolata, személyes találkozások, telefonos beszélgetések során cseréljük ki információikat.

A fenti mutatók alapján továbbra is az oktatási- nevelési intézmények és védőnők részéről érkeznek az írásos jelzések zömében. A megemelkedett esetjelzések száma az ide vonatkozó törvényi szigorítások eredménye.

### **Eredmények, nehézségek, javaslatok.**

- Az ellátási területen élő emberek és gyermekek nagyrészt ismerik a Szolgálat tevékenységét. Egyre többen és többször önként kérnek segítséget, tanácsot, információt.
- A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó.
- A védőnővel tett közös, heti rendszerességű, családlátogatások, tanácsadások hatékonyak, sok esetben ezzel megelőzzük a gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezésének szükségességét.
- Az oktatási intézmények pedagógusaival is jó lenne megvalósítani ezt a módszert, de szoros időbeosztásuk miatt ritkán tudunk erre alkalmat találni.
- Törvényi változások következtében a 16. életévüket betöltött gyermekeknél védelembe vételre csak akkor kerül sor, ha attól eredmény várható.

Tapasztalataink szerint iskola kerülés esetén a hatósági intézkedés ebben az életkorban már nem eredményes, nem ér el célt. Úgy látjuk, hogy sem az iskoláztatási támogatás szüneteltetése, sem az esetlegesen kiszabott szabálysértési bírság nem jelent visszatartó erőt a szülő számára. Az igazolatlan hiányzások tekintetében problémaként jelenik meg a szülői passzivitás, motiválatlanság, érdektelenség.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőségeihez mérten mindent megtesz annak érdekében, hogy a településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás minden szinten megfelelően működjön. Hangsúlyt helyezve a családok szerkezetének megőrzésére, az egészséges szocializációra és prevencióra.*

Bánokszentgyörgy, 2020. január 28.

