

BESZÁMLÓ

**A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016.
évben végzett szakmai tevékenységéről.**

Készítette: Bedőné Hári Éva családsegítő

2016. január 1-től települési önkormányzat feladatköre a család- és gyermekjóléti szolgálat működtetése. A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területéhez Bánokszentgyörgy- Bucsuta-Oltárc-Pusztamagyaród-Szentlisló-Várfölde települések tartoznak.

A családsegítő feladatokat 1 fő látja el. Bánokszentgyörgyön heti kettő alkalommal a többi településen heti egy alkalommal történik ügyfélfogadás. Mindenhol biztosított az kliensek fogadására alkalmas helyiség, a munkavégzéséhez szükséges tárgyi feltétel.

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek érdekeinek védelmében a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával nyújt személyes szolgáltatás.

A Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat összesített főbb statisztikai adatai 2016.évben az ellátási területre vonatkozóan.

A szolgálatnál megjelent személyek és családok száma:

Életkor	Együtműködési megállapodás alapján (min. 6 hónapig tartó folyamatos gondozás) Fő	Tanácsadottként megjelentek Fő	Egyszeri alkalommal megjelentek Fő
0-2	5	Nincs korcsoportos bontás	Nincs korcsoportos bontás
3-5	3		
6-13	18		
14-17	6		
18-24	6		
25-34	4		
35-49	16		
50-61	1		
Összesen:	59	23	41
Szolgáltatást igénybe vevő családok száma:	24	21	39

84 családdal foglalkoztam ez 123 főt érintett.

Szakmai tevékenység:

Megnevezés	Szakmai tevékenység (halmozott adat)	Ellátott személyek száma
Információnyújtás	194	104
Segítő beszélgetés	160	82
Tanácsadás	191	79
Ügyintézéshez segítségnyújtás	79	52
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	9	11
Közvetítés központhoz		
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	166	79
Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában központ által bevonva	55	20
Esetkonferencia	6	15
Esetmegbeszélés	20	26
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	23	23
Adomány közvetítés	37	54
Családlátogatás	517	97

A szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint:

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	7	10
Ebből: szenvedélybetegség	1	2
Családi-kapcsolati konfliktus	6	11
Családon belüli bántalmazás	2	2
Elhanyagolás	17	22
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	12	13
Gyermeknevelési	20	25
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		5
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	6
Egyéb egészségügyi probléma	5	6

A leggyakoribb veszélyeztető tényező gyermeknevelési problémákból adódnak:

- az alkalmanként előforduló higiéniai hiányosságok
- a gyermek iskolai hiányásaiban a szülő partner
- következetlen, engedékeny nevelési módszerek

A gyermeknevelési hiányosságokból alakulnak ki a súlyosabb problémák, mint az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, az olyan magas óraszámú igazolt hiányzás, ami miatt a gyermek nem osztályozható, osztályozó vizsgára kényszerül vagy osztályt kell ismételnie. A gyermekek lemaradnak a tanulásban.

A másik fő veszélyeztető tényező az elhanyagolás. Ennek jelentős része az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás.

Jelentős a szülők életvitele miatt veszélyeztetett gyermekek száma. Ez főleg a gyakori költözködésből nem megfelelő lakhatási körülményekből adódik.

A családi-kapcsolati konfliktusok érintettjei többnyire felnőttek (párok, szülő-felnőtt gyermek), de vannak esetek amikor kiskorú gyermek is érintett, mivel az ő jelenlétében zajlanak a veszekedések.

Az egészségügyi problémák a kezeletlen, elhúzódó rühességből, a többszörösen elmaradó védőoltásokból adódnak.

Fő feladatkörök:

- szociális segítőmunka
- tájékoztatás nyújtás
- szolgáltatások, ellátások közvetítése
- adminisztrációs feladatokat ellátása
 - ügyfélnyilvántartás, tájékoztatási nyilatkozat, együttműködési megállapodás, esetenapló, MACIS adatlapok vezetése, feljegyzések készítése
 - napi szintű KENYSZI jelentés
 - levelezés
 - felkérésre környezettanulmány készítése
- figyelemmel kíséri az ellátási területén élő családok és gyermekek:
 - életkörülményeit
 - gyermekjóléti, szociális ellátások iránti szükségletét
 - gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét
- működteti a veszélyeztetést észlelő jelzőrendszert, ennek keretében:
 - felhívja a jelzőrendszer tagjai figyelmét a jelzési kötelezettségük írásban- *krízis helyzet esetén utólagosan* – történő teljesítésére
 - a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja
 - a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, a család szükségleteihez igazodóan intézkedik
 - a megtett intézkedésekről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy a jelzést tevő személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét
 - a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központ részére.
 - éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít az éves szakmai tanácskozást követően március 31-ig.
 - az éves intézkedési terv tartalmazza:
 - a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak tanulságait
 - az éves célkitűzéseket
 - a célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket

2. A gyermekek veszélyeztetettségét észlelő-és jelzőrendszer 2016.évi működésének átfogó értékelése a jelzőrendszer tagjainak írásos és szóbeli tájékoztatói alapján.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnői szolgálat, háziorvos)
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóságok
- javítóintézet
- gyermekjogi képviselő

Az észlelő- és jelzőrendszer feladata:***Kötelesek:***

- jelzéssel élni
 - A gyermek veszélyeztetettsége esetén.
 - A gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása végett.
- Hatósági eljárást kezdeményezni a gyermekbántalmazása, súlyos elhanyagolása esetén.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt a jelzést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2016. évben:

Megnevezése	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltatók	8
Ebből: védőnői szolgálat	7
Közoktatási intézmény	19
Ebből: iskola	17
óvoda	2
Rendőrség	2
Gyámhivatal	0
Áldozatsegítő Szolgálat	1
Állampolgár	1

Beszámolóok összegzése:**❖ A főbb veszélyeztető tényezők:**

- a rühesség megjelenése (nem az utasításnak, tájékoztatásnak megfelelő kezelés miatt elhúzódó gyógyulás, visszafertőződés)
- igazolatlan iskolai hiányzások, az igazolt hiányzások magas óraszama (megfigyelhető, hogy ezek a problémák egy-egy családon belül minden gyermeket érintenek)
- következtelen gyermeknevelés, szülői példamutatás hiánya
- a szülők együttműködésének hiánya, szülői érdektelenség (nem tartanak kapcsolatot az oktatási intézményekkel, szülői értekezleten nem vesznek részt, nem érdeklődnek gyermekük iskolai munkájáról, magatartásáról, nincsenek tisztában gyermekeik tanulmányi eredményével, az óvodában nem érdeklődnek a gyermek fejlődéséről)
- nem az időjárásnak megfelelő öltözék
- szórványosan előforduló gondozatlanság (tisztá ruházat hiánya, elégtelen személyes higiénia)
- rossz szociális körülmények
- a családok alacsony jövedelme, pénzbeosztási képesség hiánya
- családon belüli konfliktusok (a gyermekek jelenlétében zajlanak)
- szülők életvitele (alkohol fogyasztás, gyakori lakhely változtatás)
- gyakori megbetegedések miatt oltás elmaradás, tanácsadások elmaradása
- várandós késői gondozásba vétele, várandóság alatti vizsgálatok elmulasztása

❖ Az év során végzett szociális és gyermekvédelmi tevékenység értékelése:

- A szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak együttműködése jónak mondható. Rendszeresen a személyes, illetve a telefonos konzultációk. A védőnővel napi szinten kapcsolatban állunk, havonta minimum egy alkalommal, de szükség esetén gyakrabban is teszünk közös látogatásokat a legproblémásabb családoknál.
Életvezetési, gyermeknevelési, gyermekgondozási, egészség- megőrző, javító tanácsokkal látjuk el a családokat. Megítélésünk szerint ez fokozza munkánk hatékonyságát.
- Az óvodák, iskolák szoros időbeosztása miatt a közös családlátogatások nehezen kivitelezhetők, de súlyos esetekben velük is megoldottuk. A legproblémásabb családokat látogatták, telefonon, levél útján tájékoztatták gyermekieket érintő problémákról.
- Az oktatási intézmények kiemelt figyelmet fordítottak a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre.
- A veszélyeztetett tanulók mentális és fizikai fejlődésére fokozottabb figyelmet fordítottak a nevelők.
- A tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek egyénre szabott támogatást kaptak (fejlesztésekre, tanulószobába, napközibe irányítás).

3. A 2017. évre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása a jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítéséhez.

- érzékenyen és gyorsan reagálni az észlelt veszélyeztetettségre
- minden hátrányos helyzetű gyermek vegyen részt az óvodai nevelésben
- a szociális környezetből fakadó hátrányok ne akadályozzák a tanulók iskolai előmenetelét
- az igazolt hiányzások csökkentése, az igazolatlan hiányzások megszüntetése

- a szülők eredményesebb bevonása az oktatási intézmények életébe, aktívabb részvétel a szülői értekezleten
 - gyakoribb közös családlátogatások az oktatási intézmények nevelőivel
 - minél több gyermek veszélyeztetésének megszüntetése a jelzőrendszeri tagok összefogásával
 - minden jelzőrendszeri taggal fenntartani az egymás kölcsönös tájékoztatásán és segítségén alapuló együttműködést
- ❖ **Javaslatok a hatékonyabb együttműködés érdekében:** a jelzőrendszeri tagok az együttműködést megfelelőnek ítélték meg. 2017. évben a kialakult munkamódszerek alkalmazását és fenntartását javasolják.

Bánokszentgyörgy, 2017. április 14.



Bedőné Hári Éva
családsegítő