

Bánokszentgyörgyi Család-és Gyermejjóléti Szolgálat

Beszámoló

2018. január 1-2018.október 30.

Készítette: Bedőné Hári Éva

2016. január 1-től Bánokszentgyörgy Község Önkormányzata által működtetett Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a család-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. A szolgálat székhelye Bánokszentgyörgy, az ellátási területhez Bucsuta, Oltárc, Pusztamagyaród, Szentlisló és Várfölde községek tartoznak.

A munkát elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végzem:

- 1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A családsegítő-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 1 fő családsegítő látja el.

Az előző évekhez hasonlóan nem történt változás a családgondozó személyében.

Tárgyi feltételek:

A munka végzéséhez és a kliensek fogadására az ellátási terület minden településén biztosítottak a tárgyi feltételek (irodahelyiség, telefon, számítógép, internethozzáférés, fénymásoló, nyomtató használata).

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- A napi munka során vezetett dokumentációk:
 - Nyilvántartásba vétel, rögzítés a KENYSZI rendszerben.
 - Tájékoztatási nyilatkozat
 - A Szolgálathoz érkezett jelzéseket kezelése.
 - Együttműködési megállapodás

- A jogszabályban előírt Esetnapló és „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjainak vezetése.
- Esetjelzések kezelése, nyilvántartása, heti szintű tájékoztatás a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ felé.
- Feljegyzések készítése

A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.

A Megyei Gyámhivatal megkeresése alapján kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalkorú kliensekről.

Szakmai tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ segíti, módszertani útmutatásokkal látja el. A Szolgálat és a Központ szakmai munkája összekapcsolódik, közös feladataink vannak a védelembe és nevelésbe vétel terén.

Amennyiben a szociális segítőmunka során feltárt probléma megoldásához más szakember segítsége szükséges, a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatást biztosít, mint jogi tájékoztatásnyújtás, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció.

A felügyelt szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítása a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében Letenye, Szabadsár tér 7. szám alatt valósul meg, a Központ munkatársának felügyeletével.

A hétfélig „Készenléti Szolgálatot” is a Központ biztosítja, mely a 06 30/4394 991- es telefonszámon érhető el.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.

- A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.
- Családgondozás: a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében a rendszerben lévő családok esetében átlagosan havi háromszori találkozás.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul.

Önkéntes megkeresés, illetve az észlelő- és jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülnek elsősorban a családok a szolgálat látóterébe.

A törvényi előírásoknak megfelelően havonta átlagosan 3 alkalommal kell kapcsolatot tartani a családokkal. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot kell tartani az oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, egyéb jelzőrendszeri tagokkal. Tájékoztatást kell nyújtani az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában, hivatalos levelek értelmezésében kell segítséget adni.

Amennyiben a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, javaslatot kell tenni a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központnak a gyermek védelembe vételére.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

A gyermek családból való kiemelése abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

Továbbra is a leggyakoribb veszélyeztető tényező az igazolatlan iskolai hiányzás. A gyermekek motiválatlanok, a szülők eltűrik gyermekeik iskolakerülését. A családokban nem fontos a tanulás, a tudás birtoklása. Gyakran igazolásokkal fedik a lógást, emiatt néhány gyermeknél magas az igazolt hiányzások óraszámja is. Mindezek következménye a tanulási lemaradás, iskolai kudarcok.

Vannak deviáns viselkedésű gyermekek, ahol a háttérben gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, a szülők közötti konfliktus, agresszió áll. Különösen nagy a probléma ezeknél a fiataloknál, mert a szülők nevelési módszeréből hiányzik a következetesség, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

További gondot jelentett, a szülők életvezetési, életviteli, párkapcsolati problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök.

Újabb jelentkező veszélyeztető tényező a szülők vándorló életmódja. Nehéz nyomon követni a veszélyeztetett gyermekek életkörülményeit, gondozását. A gyakori lakhelyváltogatás a csecsemős illetve kisgyermekes szülők esetén igényel fokozottabb odafigyelést.

A korábbi évekhez képest az a 2018-as évben a Gyermekjóléti Szolgálathoz nem érkezett tetvességgel és rühességgel kapcsolatos jelzés. Ez pozitív irányú változás.

Szakmai adatok számokban: 2018.01.01-2018.10.31.-ig

**Gondozási adatok település szerinti megoszlásba
 (család/ gyermek)**

Település	Alapellátás	Védelemben vett	Esetkezelés	Szakellátásban élő (nevelésbe vett)	Összesen
Várfölde	1 család 2 gyermek	1 család 2 gyermek	2 család 3 gyermek		4 család 7 gyermek
Pusztamagyaród	2 család 2 gyermek	1 család 1 gyermek	4 család 8 gyermek	2 család 3 gyermek	9 család 14 gyermek
Bánokszentgyörgy	6 család 8 gyermek	3 család 4 gyermek	6 család 9 gyermek	3 család 6 gyermek	18 család 27 gyermek
Szentlisló	2 család 2 gyermek				2 család 2 gyermek
Oltárc	6 család 6 gyermek	1 család 3 gyermek	2 család 5 gyermek		9 család 14 gyermek
Bucsuta	3 család 7 gyermek				3 család 7 gyermek
Összesen:	20 család 27 gyermek	6 család 10 gyermek	14 család 25 gyermek	5 család 9 gyermek	45 család 71 gyermek

Problématípusok halmozottan: gyermeknevelési, magatartási problémák, beilleszkedési nehézség, családi konfliktus szülők között, valamint szülő-gyermek között, anyagi, megélhetési probléma, a család életvitele, szülői elhanyagolás, igazolatlan iskolai hiányzás, motivátlanság a tanulásra, a védőnővel való együttműködés hiánya, szülők vándorló életmódja.

A szakmai tevékenységeink száma:

Információnyújtások	75
Egyéb hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	28
Segítő beszélgetés	156
Tanácsadások	82
Közvetítés más alap, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba	4
Családlátogatás	752
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	4
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	14
Esetkonferenciák	10
Szakmaközi megbeszélés	5
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	-
Adományozás	28
Összesen	1.158

A gondozott családokkal a kapcsolattartás leginkább személyes találkozások, családlátogatás formájában valósult meg, vagy alkalmanként telefonon történik.

<i>A Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint</i>	
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	7
Gyermeknevelési	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	11
Családi konfliktus (szülők közti, szülő- gyermek közti)	5
Szülők vagy a család életvitele	8
Szülői elhanyagolás	2
Szenvedélybetegségek	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	
Problémák száma összesen (halmozott adat):	56

2018. évben nem jutott gyermek és fiatalokú bűnelkövető a gyermekjóléti szolgálat tudomására.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Egészségügyi szolgáltató	17
Ebből védőnő	14
Közoktatási intézmény	14
Rendőrség	3
Pártfogó felügyelet	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Állampolgár	0
Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ	3
Hatóság	0
Egyéb	0
Összesen:	37

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörébe tartozik Gyámhatósági felkérésre környezettanulmány készítése családba fogadás és gondnokság alá helyezés felülvizsgálata ügyében. Ez ügykörben 7 esetben kellett eljárni.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében kell működtetni az **észlelő- és jelzőrendszert**, amely feltárja a veszélyeztető okokat.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival kéthavonta, illetve szükség szerint esetmegbeszéléseket tartunk, melynek célja a szolgáltatásra rászoruló gyermekeket és családokat érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. Az üléseken a jelző- és észlelőrendszeri tagok tájékoztatást kapnak a jogszabályi változásokról.

A jelzőrendszer tagjaival szoros a Gyermekjóléti Szolgálatnak szoros a kapcsolata, személyes találkozások, telefonos beszélgetések során cseréljük ki információikat.

A fenti mutatók alapján továbbra is az oktatási- nevelési intézmények és védőnők részéről érkeznek az írásos jelzések zömében. A megemelkedett esetjelzések száma az ide vonatkozó törvényi szigorítások eredménye.

Eredmények, nehézségek, javaslatok.

- Az ellátási területen élő emberek és gyermekek nagyrészt ismerik a Szolgálat tevékenységét. Egyre többen és többször önként kérnek segítséget, tanácsot, információt.
- A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó.
- A védőnővel tett közös, havi rendszerességű, családlátogatások, tanácsadások hatékonyak, sok esetben ezzel megelőzzük a gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezését.
- Az oktatási intézmények pedagógusaival is jó lenne megvalósítani ezt a módszert, de szoros időbeosztásuk miatt ritkán tudunk erre alkalmat találni.
- Törvényi változások következtében a 16. életévüket betöltött gyermekeknél védelembé vételre csak akkor kerül sor, ha attól eredmény várható.
Tapasztalataink szerint iskola kerülés esetén a hatósági intézkedés ebben az életkorban már nem eredményes, nem ér el célt. Úgy látjuk, hogy sem az iskoláztatási támogatás szüneteltetése, sem az esetlegesen kiszabott szabálysértési bírság nem jelent visszatartó erőt a szülő számára. Az igazolatlan hiányzások tekintetében problémaként jelenik meg a szülői passzivitás, motiválatlanság, érdektelenség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőségeihez mérten mindent megtesz annak érdekében, hogy a településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás minden szinten megfelelően működjön. Hangsúlyt helyezve a családok szerkezetének megőrzésére, az egészséges szocializációra és prevencióra.

Bánokszentgyörgy, 2018. november 15.

