

Bánokszentgyörgyi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

2017. évi beszámoló

2017.01.01-2017.11.06.

Készítette: Bedőné Hári Éva

2016. január 1-től Bánokszentgyörgy Község Önkormányzata által működtetett Bánokszentgyörgyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a család-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. A szolgálat székhelye Bánokszentgyörgy, az ellátási területhez Bucsuta, Oltárc, Pusztamagyaród, Szentlisló és Várfölde községek tartoznak.

A munkát elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végzem:

- 1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

1997. évi XXXI. törvény 39.§ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A családsegítő-és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 1 fő családsegítő látja el

Az előző évekhez hasonlóan nem történt változás a családgondozó személyében.

Tárgyi feltételek:

A munkám végzéséhez és a kliensek fogadására az ellátási területemen minden településén biztosítottak a tárgyi feltételek (irodahelyiség, telefon, számítógép, internet hozzáférés, fénymásoló, nyomtató használata).

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- A napi munka során vezetett dokumentációk:
 - Nyilvántartásba vétel, rögzítés a KENYSZI rendszerben.
 - Tájékoztatási nyilatkozat
 - A Szolgálathoz érkezett jelzéseket kezelése.
 - Együtműködési megállapodás
 - A jogszabályban előírt Esetnapló és „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együtműködési rendszer adatlapjainak vezetése
 - Feljegyzések készítése

- A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.
- A Megyei Gyámhivatal megkeresése alapján kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalkorú kliensekről.

Szakmai tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkáját a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ segíti, módszertani útmutatásokkal látja el. A Szolgálat és a Központ szakmai munkája összekapcsolódik, közös feladataink vannak a védelembe és nevelésbe vétel terén.

Amennyiben a szociális segítőmunka során feltárt probléma megoldásához más szakember segítsége szükséges, a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatást biztosít, mint jogi tájékoztatásnyújtás, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció.

A felügyelt szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítása a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségében Letenye, Szabadsár tér 7. szám alatt valósul meg, a Központ munkatársának felügyeletével.

A hétféligi Készenléti Szolgálatot is a Központ biztosítja, mely a 06 30/4394 991- es telefonszámon érhető el.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.

- A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.
- Családgondozás a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul.

Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülnek elsősorban a családok a szolgálat látóterébe.

A törvényi előírásoknak megfelelően havonta átlagosan 3 alkalommal keresem fel a családokat. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tartok az oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal. Tájékoztatást adok az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek, hivatalos levelek megfogalmazásában nyújtok segítséget.

Amennyiben a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, javaslatot teszek a Letenyei Család- és Gyermekjóléti Központnak a gyermek védelembe vételére.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

A gyermek családból való kiemelése abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

A korábban több esetben előforduló rühesség és fejtetvesség a 2017. évben nem fordult elő, illetve nem jutott tudomásomra ilyen eset. Az oltási elmaradások terén is jelentős változás történt, ilyen ügyben kettő esetben kellett esetkezelés keretében intézkednem.

Továbbra is a leggyakoribb veszélyeztető tényező az igazolatlan iskolai hiányzás. A gyermekek motiválatlanok, a szülők eltűrik gyermekeik iskolakerülését. A családokban nem fontos a tanulás, a tudás birtoklása. Gyakran igazolásokkal fedik a lógást, emiatt néhány gyermeknél magas az igazolt hiányzások óraszámja is. Mindezek következménye a tanulási lemaradás, iskolai kudarcok.

Vannak deviáns viselkedésű gyermekek, ahol a háttérben gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, a szülők közötti konfliktus, agresszió áll. Különösen nagy a probléma ezeknél a fiataloknál, mert a szülők nevelési módszeréből hiányzik a következetesség, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

További gondot jelentett, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.

Szakmai adatok számokban: 2017.01.01-2017.10.31.-ig

**Gondozási adatok település szerinti megoszlásba
(család/ gyermek)**

Település	Alapellátás	Védelemben vett	Esetkezelés	Szakellátásban élő (nevelésbe vett)	Összesen
Várfölde	1 család 2 gyermek	1 család 1 gyermek	1 család 1 gyermek		3 család 4 gyermek
Pusztamagyaród	4 család 4 gyermek		2 család 2 gyermek	1 család 1 gyermek	7 család 7 gyermek
Bánokszentgyörgy	2 család 2 gyermek	5 család 7 gyermek	5 család 5 gyermek	3 család 7 gyermek	15 család 21 gyermek
Szentliszló	2 család 3 gyermek	1 család 1 gyermek			3 család 4 gyermek
Oltárc	1 család 2 gyermek	2 család 5 gyermek	6 család 10 gyermek		9 család 17 gyermek
Bucsuta	1 család 1 gyermek				1 család 1 gyermek
Összesen:	11 család 14 gyermek	9 család 14 gyermek	14 család 18 gyermek	4 család 8 gyermek	38 család 54 gyermek

Problématípusok halmozottan: gyermeknevelési, magatartási problémák, beilleszkedési nehézség, családi konfliktus szülők között, valamint szülő-gyermek között, anyagi, megélhetési

probléma, a család életvitele, szülői elhanyagolás, igazolatlan iskolai hiányzás, motivátlanság a tanulásra, a védőnővel való együttműködés hiánya, szülők vándorló életmódja.

A szakmai tevékenységeink száma:

Információnyújtások	67
Egyéb hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	24
Segítő beszélgetés	138
Tanácsadások	91
Közvetítés más alap, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba	4
Családlátogatás	830
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	0
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	12
Esetkonferenciák	10
Szakmaközi megbeszélés	5
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	-
Adományozás	20
Összesen	1.201

A gondozott családokkal a kapcsolattartás leginkább családlátogatás formájában valósult meg, vagy alkalmanként telefonon történik.

<i>A Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint</i>	
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3
Gyermeknevelési	8
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	10
Magatartászavar, teljesítményzavar	7
Családi konfliktus (szülők közti, szülő- gyermek közti)	3
Szülők vagy a család életvitele	8
Szülői elhanyagolás	12
Fogyatékoság, retardáció	
Szenvedélybetegségek	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	1
Problémák száma összesen (halmazott adat):	53

2017. évben nem jutott gyermek és fiatalokú bűnelkövető a gyermekjóléti szolgálat tudomására.

.Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Egészségügyi szolgáltató	17
Ebből védőnő	15
Közoktatási intézmény	29
Rendőrség	3
Pártfogó felügyelet	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Állampolgár	0
Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ	3
Hatóság	0
Egyéb	1
Összesen:	53

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetjük az **észlelő- és jelzőrendszert**, amely feltárja a veszélyeztető okokat.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak kéthavonta, illetve szükség szerint esetmegbeszéléseket tartunk, melynek célja a szolgáltatásra rászoruló gyermekeket és családokat érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. Az üléseken a jelző- és észlelőrendszeri tagok tájékoztatást kapnak a jogszabályi változásokról.

A jelzőrendszer tagjaival szoros kapcsolatban állok, személyes találkozások, telefonos beszélgetések során cseréljük ki információikat.

A fenti mutatók alapján továbbra is az oktatási- nevelési intézmények és védőnők részéről érkeznek az írásos jelzések zömében. A megemelkedett esetjelzések száma az ide vonatkozó törvényi szigorítások eredménye.

Eredmények, nehézségek, javaslatok.

- Az ellátási területen élő emberek és gyermekek nagyrészt ismerik a Szolgálat tevékenységét. Egyre többen és többször önként kérnek segítséget, tanácsot, információt.
- A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó.
- A védőnővel tett közös, havi rendszerességű, családlátogatások, tanácsadások hatékonyak, sok esetben ezzel megelőzzük a gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezésének szükségességét.
- Az oktatási intézmények pedagógusaival is jó lenne megvalósítani ezt a módszert, de szoros időbeosztásuk miatt ritkán tudunk erre alkalmat találni.
- A probléma típusok megoszlását áttekintve szembetűnő, hogy a szülői elhanyagolások esetek száma magas.
- Törvényi változások következtében a 16. életévüket betöltött gyermekknél védelembe vételre csak akkor kerül sor, ha attól eredmény várható. Tapasztalataink szerint azonban a hatósági intézkedés ebben az életkorban nem eredményes, nem ér el célt. Úgy látjuk, hogy sem az iskoláztatási támogatás szüneteltetése, sem az esetlegesen kiszabott szabálysértési bírság nem jelent visszatartó erőt a szülő számára. Az igazolatlan hiányzások tekintetében problémaként jelenik meg a szülői passzivitás, motiválatlanság, érdektelenség.

Lehetőségeimhez mérten mindent megtettem annak érdekében, hogy a településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás minden szinten megfelelően működjön. Hangsúlyt helyezve a családok szerkezetének megőrzésére, az egészséges szocializációra és prevencióra.

Bánokszentgyörgy, 2017. november 03.

